

Votre argent est-il en sécurité ?

■ LA CAISSE

Refermez le tiroir-caisse dès qu'une transaction est terminée. Ne gardez dans la caisse que l'argent nécessaire au bon fonctionnement des transactions.

Placez bien en vue des autocollants indiquant qu'il y a peu d'argent dans la caisse.

Veillez, si possible, à avoir au moins deux employés à l'ouverture et à la fermeture de l'établissement ou lorsque vous déplacez de l'argent à l'intérieur.

Comptez l'argent dans un endroit sûr, idéalement après la fermeture, lorsque les portes sont verrouillées.

Informez les clients que vous n'ouvrez la caisse que pour des transactions et que vous ne donnez pas de monnaie.

■ LES COFFRES-FORTS

Veillez à toujours laisser la porte du coffre-fort fermée la journée.

Installez un petit coffre-fort sous la caisse pour y transférer les grosses coupures sans être vu par les clients.

Installez un autre coffre-fort de plus grande dimension dans une pièce sécurisée, à l'abri des regards, pour y déposer les sommes importantes et les autres objets de valeur.

Apposez des autocollants sur les coffres-forts indiquant que les employés ne sont pas en mesure de les ouvrir, ou qu'il dispose d'un système de retard à l'ouverture.

Changez régulièrement les combinaisons des coffres-forts.

■ LES DÉPÔTS

Déplacez-vous à la banque en voiture plutôt qu'à pied.

Faites-vous accompagner à la banque pour les dépôts en cas de déplacement à pied à la tombée de la nuit.

Changez de temps en temps le sac de dépôt. Vous pouvez également le dissimuler sur vous et tenir en main un sac vide, ou bien répartir l'argent dans plusieurs petites sacoches que vous pourriez cacher sur vous.

Variez votre horaire et votre itinéraire. Préférez toujours choisir une rue bien éclairée et passagère.

Évitez de vous faire repérer avec des vêtements ou un insigne identifiant votre entreprise.

Faites des dépôts régulièrement. Ne gardez pas d'argent liquide dans votre établissement le soir.

Demandez de temps en temps à un de vos collaborateurs de confiance de vous remplacer lors de vos dépôts.

N'hésitez pas, si nécessaire, à recourir à une entreprise spécialisée dans le transport de fonds.

Les questions auxquelles tout le personnel doit savoir répondre.

Connaissez-vous les règles de sûreté à suivre à l'ouverture et à la fermeture de l'établissement ?

Faites-vous régulièrement attention à ce qu'aucun individu suspect ne se trouve dans l'environnement proche de l'établissement ?

Connaissez-vous le code de bonne arrivée ? La première personne qui procède à l'ouverture du local fait savoir aux suivants qu'elle a trouvé une situation normale (en déplaçant par exemple un cendrier, une chaise, un balai, etc.).

Savez-vous où se trouve le coffre-fort et sa clé ? Le cas échéant, savez-vous expliquer à un éventuel agresseur le fonctionnement de son ouverture à retardement ?

Connaissez-vous les règles relatives à la manipulation et aux transferts d'argent dans et en dehors de l'établissement ?

Savez-vous ce que vous devez faire pendant et après un vol à main armée ?

Savez-vous où se trouve le bouton panique de l'établissement et comment il fonctionne ?

Connaissez-vous les différents numéros d'urgences ?

Même si nous vous déconseillons très fortement de vous armer, posez-vous les questions suivantes si vous choisissez de le faire.

Connaissez-vous la législation concernant la légitime défense ?

Savez-vous que l'agresseur pourrait vous désarmer et retourner l'arme contre vous ?

Avez-vous pensé à suivre une formation pour apprendre à correctement utiliser l'arme ?

Serez-vous prêt à vous en servir et à en assumer les conséquences le jour venu ?

En avez-vous informé le personnel et qu'en pense-t-il ?

Votre brigade de gendarmerie locale

61

Votre gendarmerie locale communique

GROUPEMENT DE GENDARMERIE DEPARTEMENTALE DES DEUX-SEVRES

Commerçants vigilants

Je sais comment réagir pendant et après un vol à main armée dans mon commerce.

Adoptez immédiatement les bons gestes pendant et après un vol à main armée.



Ne pas jeter sur la voie publique

SOYEZ ACTEUR DE VOTRE PROPRE SÉCURITÉ



RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK
[gendarmerie.deux.sevres](https://www.facebook.com/gendarmerie.deux.sevres)

Les mesures préventives ne permettent pas toujours d'éviter un vol à main armée. En cas d'attaque, le comportement du personnel revêt une importance primordiale. L'essentiel est d'éviter toute blessure physique, voire des conséquences plus fâcheuses. Presque tous les auteurs d'un vol à main armée présentent un très fort niveau de stress au moment de passer à l'action. Il y a donc un fort risque que la situation s'aggrave si l'attaque ne se passe pas comme ils l'avaient prévu.

Nous vous recommandons très fortement de vous préparer à ce type de situation dangereuse, afin que vous puissiez y faire face de manière adéquate le moment venu.

COMMENT RÉAGIR FACE À UN AGRESSEUR ?

Restez suffisamment calme, et essayer de contrôler votre peur.

Ne le provoquez pas, ne montrer pas de résistance et obtempérez à ses ordres.

Faites seulement ce qu'il demande. Concentrez-vous sur ce qu'il y a à faire pour que le vol se termine vite et bien.

Ne discutez pas avec lui. N'essayez pas de le faire changer d'idée. Parlez seulement s'il vous adresse la parole. Répondez d'une voix assurée par des phrases courtes.

Si vous devez faire un mouvement, dites-lui ce que vous allez faire. Faites en sorte qu'il puisse toujours voir vos mains.

Informez-le. Faites en sorte qu'il n'ait pas de surprise. S'il y a une personne avec vous sur les lieux ou si vous attendez quelqu'un, dites-le-lui.

Donnez-lui juste ce qu'il demande. Mais soyez toujours honnête au sujet de l'argent que vous pouvez lui donner.

Sans le fixer du regard, **observez-le pour pouvoir le décrire précisément aux forces de l'ordre.**

Essayez de retenir les éléments suivants : age, sexe, teint, taille, corpulence, couleur des yeux et des cheveux, cicatrices, tatouages, accent, odeur de tabac ou d'alcool, vêtements portés, arme, etc.

Ne le poursuivez pas. Retenez les caractéristiques et le numéro d'immatriculation du véhicule utilisé, ainsi que sa direction de fuite.

Mémorisez ce à quoi il touche. Cela servira pour prélever des indices.

Le cas échéant, et si la situation le permet, utilisez le bouton panique.

En cas de coups de feu, mettez-vous à l'abri ou allongez-vous sur le sol.

RETENEZ QUE LA PLUPART DES VOLS A MAIN ARMÉE NE DURENT QUE DEUX OU TROIS MINUTES.

S'INFORMER ET DISSUADER

Inscrivez-vous gratuitement auprès de la CCI de NIORT au dispositif SMS «ALERTE COMMERCES» pour être prévenu très rapidement d'un vol à main armée ou d'un cambriolage survenu près de chez vous.

Téléchargez gratuitement l'application STOP CAMBRIOLAGE sur votre smartphone pour être informé d'un vol à main armé ou d'un cambriolage survenu dans les Deux-Sèvres.

Informez vos clients des mesures de sécurité et de protection mises en place

Apposez sur la vitrine l'autocollant «Attention magasin vigilant» du dispositif «ALERTES COMMERCES».

Apposez des autocollants du type «Etablissement sous alarme» ou «Etablissement sous vidéo-surveillance».

ET APRÈS L'AGRESSION ?

Verrouillez immédiatement la porte d'entrée et les autres points d'accès. Ne laissez plus entrer personne d'autre que les enquêteurs ou votre responsable. Une fois le danger écarté, vous pouvez demander à un personnel d'attendre l'arrivée des enquêteurs à l'extérieur.

Aidez les victimes (Samu 15).

S'il y a des victimes, prêtez-leur assistance. Rassurez-les en les informant que les secours ne tarderont pas à arriver.

Appelez immédiatement la gendarmerie au 17, même si l'individu vous a demandé de ne pas le faire. Indiquez clairement l'objet de votre appel et tous les éléments dont vous disposez; ne raccrochez pas, attendez que l'opérateur vous le demande. Sachez que durant votre conversation, une patrouille sera en route vers votre établissement.

Préservez les traces et indices.

En attendant l'arrivée des enquêteurs, ne touchez à rien et ne déplacez rien. Préservez impérativement les endroits où l'agresseur a pu laisser des empreintes digitales, des traces de pas, ou tout autre indice. Gardez la scène du crime intacte.

Demandez aux témoins de rester sur les lieux.

Veillez à ce qu'ils ne touchent à rien. S'ils doivent partir, notez leurs coordonnées.

Prenez des notes.

En attendant l'arrivée des enquêteurs, chaque témoin note sans se concerter le signalement de l'agresseur, les objets touchés par les individus, la direction et les moyens de fuite.

Ecoutez attentivement les recommandations et les instructions des enquêteurs.

Ne divulguez pas d'informations sur le vol.

Déposez plainte et ne craignez pas de témoigner.